

# #FALAUNP

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação  
\*\*\*\*\*

## MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2022-2 UNP

- Foi criada a sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente);

Universidade Potiguar

Plantão Acadêmico: tire suas dúvidas ao vivo com a Coordenação de Curso

Ação dará suporte em tempo real às esboceções dos estudantes.

Por: Maria Andréa - [divulgar](#)

A Universidade Potiguar realiza, nos meses de outubro, novembro e dezembro, o "Plantão Acadêmico". O projeto tem por objetivo a ampliação dos canais de relacionamento discentes e acadêmicos e oferecer o suporte em suas demandas acadêmicas de rotina.

A ação acontecerá uma vez por mês de forma virtual, e por representantes das Coordenações dos Cursos e do Central de Atendimento ao Aluno (CAU). Os alunos poderão fazer perguntas e tirar dúvidas e obter respostas rápidas para as solicitações acadêmicas dos alunos de forma rápida e integrada.

De acordo com a coordenadora da Comissão Própria de Avaliação (CPA), Profa. Joceline Leal, "será dada a chance de ação, e além das dúvidas surge também uma nova oportunidade de comunicação direta com os responsáveis as demandas acadêmicas, permitindo a partir das respostas, das partes afetadas".

É importante sempre estar atento ao plantão, todas as informações necessárias para Central de Atendimento ao Aluno (CAU) e representantes, tanto no atendimento presencial (na organização interna da área de fazer em [http://www.unp.br](#) ou [http://www.unp.br](#)) quanto no digital, através dos canais de comunicação: 0800-3222-5224.

Confira as datas e horários dos Plantões para estudantes:

- 28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas / Horário: 18h às 21h
- 29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar / Horário: 18h às 21h
- 30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades / Horário: 18h às 21h

Para participar, clique [aqui](#) no dia e horário correspondentes acima.

**PLANTÃO ACADÊMICO**

Ação conjunta das Coordenações com a Central de Atendimento ao Aluno com o objetivo de sanar dúvidas e auxiliar no atendimento e nas solicitações acadêmicas.

Datas	Horário
28/10 - Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas	18h às 21h
29/10 - Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar	
30/10 - Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades	

**Local**

Link de Collab para Outubro  
<http://bit.ly/PlantaoUnPOut>

CPA UP Universidade Potiguar

# #FALAUNP

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação  
\*\*\*\*\*

- **Melhoria dos serviços estudantis:** Atualmente os estudantes contam com a Poti (*ChatBot*) que permite uma maior agilidade nas demandas e resolução de dúvida dos estudantes, estando disponível no Portal do Aluno e uma Central do Aluno totalmente digital. Além de Programas de Apoio Financeiro no ambiente virtual ULIFE





# #FALAUNP

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
Comissão  
própria de  
avaliação  
\*\*\*\*\*

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Ações de melhoria acadêmica para fortalecimento do ENADE 2022



## Divulgação, Análise e Planejamento das Ações de Melhoria



Acompanhamento e discussão de melhorias baseados nos resultados de 2022.2 (AVALIAÇÕES EXTERNAS)

### AULÕES ENANE



- Ampliação da Biblioteca Virtual: acesso à base de dados internacionais (16); Busca integrada via EDS (EBSCO Discovery Service) a mais de 270.000 títulos de periódicos, repositórios de teses e catálogos online; acesso à plataforma Minha Biblioteca que contempla mais de 12.000 títulos.

