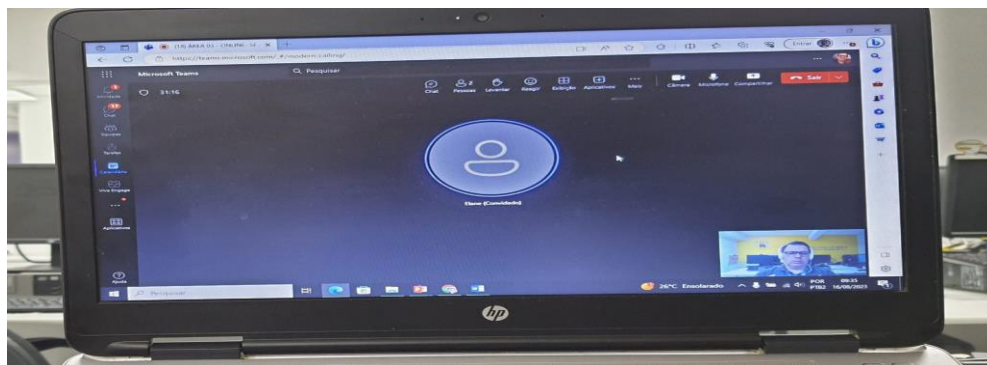


#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2023-1 UNP

- Realizado nova atualização para 2023 na sala de atendimento junto a coordenação de grande área, onde os alunos poderão escolher como querem ser atendidos (virtual ou presencialmente). Além da Coordenação os professores em Jornada (TI) também realizam atendimento acadêmico aos alunos.



PLANTÃO ACADÊMICO

Ação conjunta das Coordenações com a Central de Atendimento ao Aluno com o objetivo de sanar dúvidas e auxiliar no atendimento e nas solicitações acadêmicas.

Datas	Horário
28/10	Escola de Ciências Exatas e Tecnológicas
29/10	Escola de Ciências da Saúde e Bem-Estar
30/10	Escola de Ciências Sociais Aplicadas, Educação, Artes e Humanidades

Local

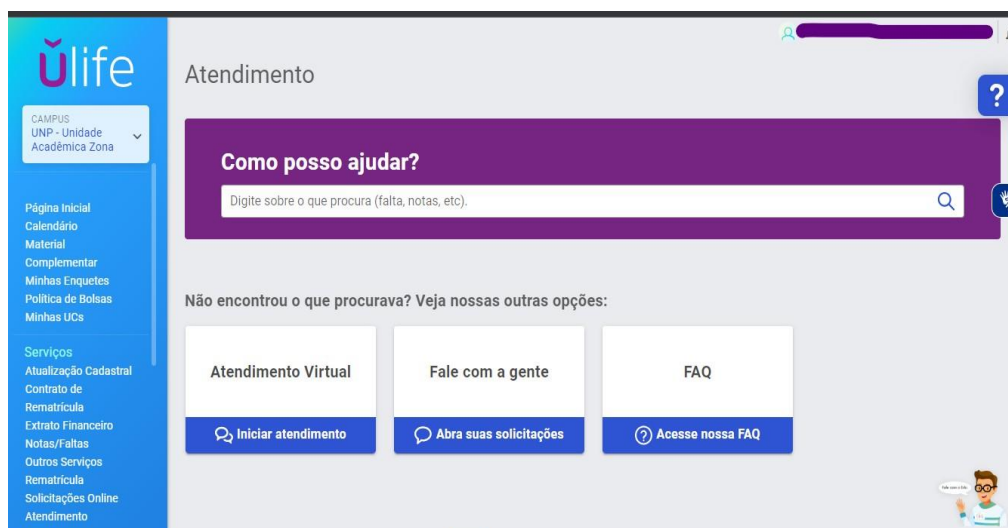
Link de Collab para Outubro
<http://bit.ly/PlantaoUnPOut>

CPA **UP** Universidade Potiguar

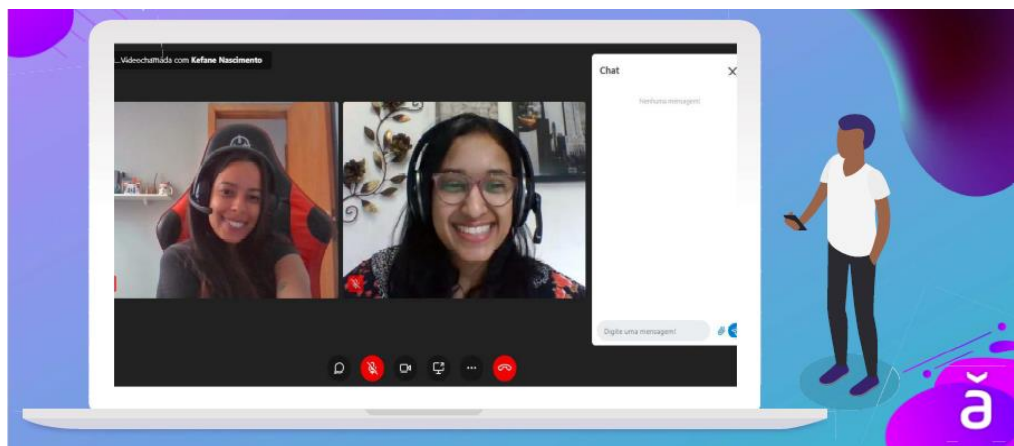
#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- Melhorias nos serviços estudantis em nosso Chat, Fale com a gente, Protocolos e Atendimento Virtual que ficam disponível para o aluno dentro do portal, conforme print abaixo. Basta o aluno clicar e ele é direcionado para os canais.



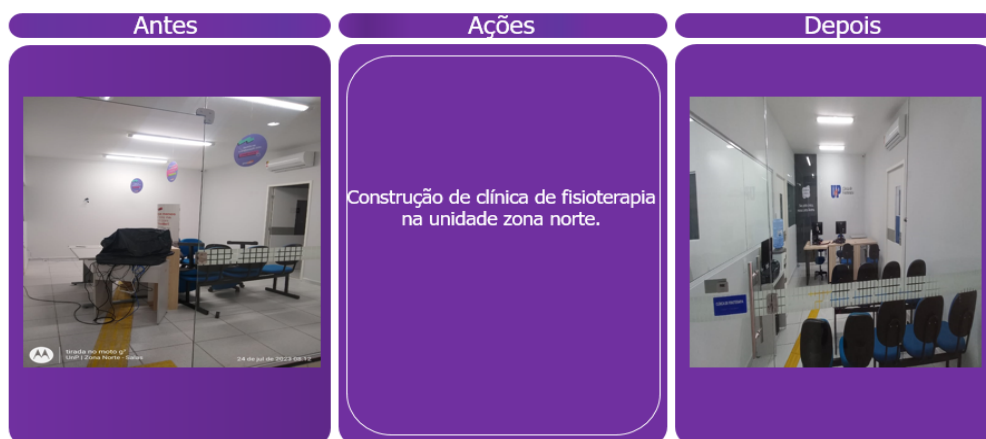
- Implementação do Atendimento Virtual com pessoas disponíveis para realização de chamadas de vídeo com de atendimento das 9h às 21h horas. O TMA de 8m e TME de 24s, permite que o aluno tenha atendimento rápido e de qualquer lugar que possua internet disponível.



#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- O cronograma de aulas teóricas e práticas continua 100% de efetivação.
- Comunicação efetiva entre Coordenação de grande área x Central de atendimento ao aluno.
- Construção de Clínica de Fisioterapia no Campus Zona Norte



- Criação de espaço Webspaces para os alunos no 2º andar do Campus Zona Norte.



#FALAUNP

- CPA -
Comissão
própria de
avaliação

- Reforma sala de Gestão do Campus da Zona Norte para área acadêmica.



- Fortalecimento dos Projetos de Extensão em cada curso e grande área 2023



- Atualização Biblioteca Virtual: base de dados internacionais e nacionais 2023

